

A Magyar Televízió szervezeti struktúrájának és a szervezet működése, illetve annak modernizációja Konceptualizálás és operacionalizálás

Keresztmetszeti vizsgálat, a vizsgálati egységek: szervezetek, kvalitatív jellegű kutatás. Módszerei: strukturált interjúk, illetve dokumentum elemzés. Alkalmazott kutatás: A megbízó a Magyar Televízió. A vizsgálat célját tekintve leíró (hogyan működnek és épülnek fel a szervezetek) és magyarázó jellegű (vajon van-e aközött kapcsolat, hogy milyen szintű a tv és milyen a szervezeti működése?).

A vizsgálat hipotézisei:

- A szervezet struktúráját tekintve **inkább az autoriter lesz a jellemző.**
- A szervezet működésében eltérések tapasztalhatóak: vannak olyan szervezetek, melyek demokratikusak, vannak olyanok, melyek autoriterek, illetve vannak olyanok, amelyek laissez faire elv mentén működnek.
- A szervezetek működését tekintve esetenként megfigyelhető az, hogy a kinevezett vezetők hatásköre alacsony, mellettük kialakulhatnak úgynevezett informális vezetők.

Szervezeti struktúra

Konceptualizálás:

Szervezeti struktúra alatt lényegében azt értjük, hogy, hogyan, milyen egységekből épül fel a Televízió, mint szervezet országos szinten, körzeti szinten, helyi szinten.

A következő *dimenziókat* vizsgáljuk a téma kapcsán:

- A TV döntéshozói szintjének vizsgálata a 3 szinten
- A TV végrehajtói szintjének elemzése 3 szinten
- Modernizációs elképzelések, javaslatok a TV struktúrájára vonatkozóan 3 szinten

Operacionalizálás:

Az egyes dimenziókat az alábbi *indikátorok* segítségével vizsgáljuk:

- A TV döntéshozói szintjének vizsgálata 3 szinten
 - Személyi összetétel a vezetésben
 - Egyszemélyes, vagy többszemélyes-e a vezetés
 - Döntéshozói csoportok megléte/hiánya
- A TV végrehajtói szintjének elemzése 3 szinten
 - Személyi összetétel
 - Csoportosulások, alcsoportok vizsgálata
 - Csoportok, alcsoportok közötti struktúrák vizsgálata

Vizsgálati módszerek a fenti dimenziókra vonatkozóan:

- Szervezeti és Működési Szabályzatok elemzése (dokumentum-elemzés)
- Strukturált interjúk készítése a TV vezetőivel a 3 szinten.

Szervezeti működés:

Konceptualizálás:

Szervezeti működés alatt azt értjük, hogy hogyan születnek a TV-n, mint szervezeten belüli döntések a 3 szinten, kiknek van beleszólása a döntési folyamatokba, hogyan zajlik az értékelési folyamat, vannak-e konfliktusok a szervezeten belül illetve kifelé, a külvilág felé milyen kapcsolatokkal rendelkezik a szervezet.

A szervezeti működés vizsgálatának során lényegében arra vagyunk kíváncsiak, hogy vajon autoriter, demokratikus, vagy laissez-faire módon működik-e a szervezet az alábbi szinteken:

- Országos
- Körzeti
- Helyi szinten

A szervezeti működés vizsgálatának során az alábbi dimenziókra térünk ki:

- A szervezeti működés belső világa
- A szervezeti működés külső világa
- Modernizációs elképzelések, javaslatok működésre vonatkozóan

Operacionalizálás:

Az egyes dimenziókat az alábbi indikátorok segítségével vizsgáljuk:

- A szervezeti működés belső világa:
 - Döntéshozatali mechanizmus
 - Formális és informális vezetők a 3 szinten
 - Döntéshozatali szintek és azok kompetenciájának vizsgálata
 - Az elnök/vezető megválasztásának módja
 - Munkatársak, alvezetők kiválasztásának módja
 - A vezetők, elnök befolyása, elfogadottsága
 - Értékelési mechanizmus
 - Teljesítmény-elv érvényesül-e a három szinten
 - Feladat nem teljesítésének vannak-e következményei
 - Hogyan zajlik az értékelési mechanizmus
 - Konfliktusok és azok megoldási módja
 - Konfliktusok megléte/hiánya
 - Személyes konfliktusok megléte/hiánya
 - Konfliktusok kezelésének módja
- A szervezeti működés külső világa:
 - A szervezet kapcsolati hálója
 - Milyen szervezetekkel, egyházakkal van kapcsolata a TV-nek a három szinten
 - A kapcsolati háló minőségének elemzése
 - A nézőkkel való kapcsolattartás módjai, eszközei, rendszeressége
- Modernizációs elképzelések, javaslatok a szervezetre vonatkozóan annak működését tekintve:
 - Belső működésre vonatkozó modernizációs elképzelések
 - Külvilági kapcsolatokra vonatkozó modernizációs elképzelések

Vizsgálati módszerek a fenti dimenziókra vonatkozóan:

- Strukturált interjúk készítése az elnökkel, regionális illetve helyi tv vezetőivel.

Interjúvázlat

Strukturált interjú az elnökkel, vezetőkkel regionális illetve helyi szinten

Szervezeti struktúra:

1. Milyen szervezeti egységekből, és milyen hierarchikus rend alapján épül fel a Televízió az adott szinten (vezető személye, hány vezető van, alvezetők megléte, milyen csoportok, osztályok, részlegek vannak, közöttük milyen a struktúra pld. Alá vagy mellérendelt?)
2. Ön szerint hogyan kellene akár az adott szinten a szervezet struktúráját modernizálni?

A szervezeti működés belső világa:

1. A fent említetteken és Önön kívül van/vannak-e más olyan, akár csak informálisan befolyásos emberek, akik részt vesznek a döntéshozatalban?
2. Kérem, röviden ismertesse, miként került a szervezet élére.
3. Most arra kérem, egytől tízig osztályozza, Ön szerint milyen mértékben van befolyással Ön, mint vezető a szervezetben?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
4. Most arra kérem, egytől tízig osztályozza, Ön szerint milyen mértékben fogadják el Önt, mint vezető a szervezetben?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
5. Miként magyarázná az osztályzatait?
6. Hogyan nevezte ki az alvezetőket, illetve munkatársakat? Mi alapján?
7. Általában milyen szempontokat vesznek figyelembe egy-egy tevékenység értékelésekor? Ha valaki nem teljesít egy feladatot, van-e ennek következménye? És ha valaki kiemelkedően teljesít?
8. Vannak-e konfliktusok, és ha igen, általában milyen ügyekben? Kérem, konkrét példát is említsen. Akár a konkrét ügyben, akár általánosságban hogyan sikerül feloldani ezeket a helyzeteket?
9. Véleménye szerint miként kellene a szervezet működését modernizálni a hatékonyabb és sikeresebb működés érdekében?

A külvilág felé irányuló szervezeti működés:

1. Kikkel, milyen szervezetekkel és milyen rendszerességgel van kapcsolata a TV-nek az adott szinten?
2. Miért és mennyire tartja az egyes kapcsolatokat hasznosnak, hatékonynak?
3. A nézőkkel hogyan tartják a kapcsolatot? Milyen rendszerességgel? Általában milyen kommunikációs eszközöket, technikákat alkalmaznak?
4. Ön szerint miként kellene a szervezet külső kapcsolatait és kommunikációját modernizálni?